



INFORMATIVA AGLI UTENTI DEL SERVIZIO COMUNIC@ENS

AI SENSI DEGLI ARTT.13 e 14 DEL REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI 2016/679 (GDPR)

Ai sensi dell'art. 4, n. 1), del Regolamento UE 2016/679 il soggetto "Interessato" è la singola persona fisica alla quale si riferiscono dati personali - che la rendono identificata o identificabile - quali, ad esempio, nome, cognome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo on line, una foto o "altri elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale".

Titolare e Responsabile del Trattamento

Il Titolare del trattamento è ENS - Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi Onlus con sede legale in Roma, Via Gregorio VII, n. 120, 00165 - Roma, legalmente rappresentato da Angelo Raffaele CAGNAZZO nato a Taranto (TA) il 22-02-1979 domiciliato presso la sede sociale.

Il Titolare del trattamento ha nominato il Responsabile per la Protezione dei Dati (DPO), contattabile via mail all'indirizzo avv.lucasanna@gmail.com

Responsabile del trattamento è la Società Cooperativa Sociale Segni di Integrazione Piemonte - Paolo Basso, con sede in Torino, Corso Francia n. 73, 10138 - Torino, in qualità di erogatore del servizio COMUNIC@ENS.

Il Responsabile del trattamento ha nominato il Responsabile per la Protezione dei Dati (DPO), contattabile via mail all'indirizzo privacy@coopsip.it.

Oggetto del Trattamento

I dati personali (ovvero nome, cognome, sesso, città di residenza, indirizzo email, recapito telefonico, numero tessera ENS), saranno raccolti dalla Società Cooperativa Sociale Segni di Integrazione Piemonte - Paolo Basso al momento della registrazione al servizio Comunic@ENS, in qualità di soggetto responsabile terzo del trattamento dei dati personali, nonché gestore del servizio.

I dati sono trattati in particolare per le finalità correlate alla fornitura del servizio Comunica@ENS, il cui regolamento è riportato sul sito Internet all'indirizzo <https://www.comunicaens.it/regolamento/>.

Il servizio Comunic@Ens, un servizio che mette in comunicazione le persone sorde con le persone udenti attraverso l'intermediazione di un operatore, utilizzando sistemi di comunicazione come sms, email, servizi messaggistica istantanea (Telegram), Videochat.

L'accesso al servizio avviene previa registrazione sul sito <https://www.comunicaens.it/>.

Nell'ambito del servizio Comunic@ENS potranno essere raccolti:

- ulteriori suoi dati personali dati appartenenti a categorie particolari ex art. 9 GDPR, riferiti, ad esempio, a rivelare lo stato di salute, di maternità, infortuni, inabilità.
- dati personali e particolari appartenenti a persone del suo nucleo familiare

Finalità del trattamento e base giuridica

Il trattamento dei dati personali avviene per le finalità connesse alla corretta esecuzione del servizio e relative basi giuridiche:



- l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato o all'esecuzione di un contratto di cui lo stesso è parte (base giuridica: art. 6.1.b GDPR)
- l'adempimento di obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità (base giuridica: art. 6.1.c GDPR)
- esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio (base giuridica: art. 6.1.c GDPR)
- il trattamento dei dati particolari avviene sulla base del suo esplicito consenso (base giuridica: art. 6.1.a GDPR)

A questo proposito si ricorda che:

- le conversazioni in entrata non saranno registrate con strumenti informatizzati. Tutte le informazioni che dovessero essere ritenute utili ai fini della erogazione del servizio saranno conservate con l'impiego di misure di sicurezza atte a garantire la riservatezza del cliente, nonché ad evitare l'indebito accesso a soggetti terzi o a personale non autorizzato. Le conversazioni sono crittografate end to end attraverso il protocollo TLS.
- l'utente ha la facoltà di comunicare o meno dati personali nel corso della conversazione, tuttavia tale conferimento facoltativo potrà rendersi necessario per finalizzare alcune richieste di assistenza
- i dati raccolti attraverso le registrazioni delle conversazioni chat e videochat saranno trattati unicamente per verificare la qualità del servizio.

Il conferimento dei dati personali è necessario al fine di adempiere agli obblighi derivanti dal contratto e, in generale, agli adempimenti di legge. Il loro eventuale mancato conferimento potrebbe comportare l'impossibilità di adempiere agli obblighi contrattuali.

Modalità di trattamento e conservazione

Il trattamento dei dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate ex art. 4.2 GDPR: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione. I dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico.

Il responsabile del trattamento utilizzerà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra nel rispetto dei termini dettati dagli obblighi di legge.

I dati possono essere resi accessibili per le finalità indicate a dipendenti e collaboratori del Titolare nella loro qualità di Incaricati del trattamento.

I dati non saranno in alcun modo trasferiti all'estero.

Le modalità di trattamento dei dati potranno essere manuali, telefoniche, telematiche, informatiche o postali con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche previste dalle disposizioni vigenti. I dati da Lei forniti, essenziali solo ai fini dell'erogazione del servizio, verranno registrati su supporti informatici protetti ed eventuali moduli cartacei verranno da noi correttamente custoditi e protetti. Qualora il soggetto che conferisce i dati abbia un'età inferiore ai 18 anni, tale trattamento è lecito soltanto se e nella misura in cui, tale consenso è prestato o autorizzato dal titolare della responsabilità genitoriale per il quale sono acquisiti i dati identificativi e copia dei documenti di riconoscimento.

Comunicazione

I Terzi Destinatari dei dati potranno essere nominati in qualità di Responsabili del Trattamento dei dati stessi per il periodo strettamente necessario a svolgere o fornire specifici servizi funzionali all'esecuzione del rapporto contrattuale (anche mediante trattamenti continuativi) quali società di servizi informatici, società di outsourcing, consulenti e liberi professionisti, il tutto nel rispetto delle disposizioni di legge in materia di sicurezza dei dati.

Nei trattamenti che avverranno da parte di Terzi è autorizzata solo l'esecuzione delle operazioni strettamente necessarie al perseguimento delle finalità per le quali il trattamento è stato consentito, anche quando i dati sono raccolti nello svolgimento di attività di vigilanza, ispettive o di controllo.

I dati potranno essere:

- comunicati e diffusi nell'espletamento della prestazione da Lei richiesta



- comunicati e diffusi a soggetti esterni che operano in ausilio e per conto del Titolare
- messi a disposizione del personale del Titolare che frequenta, che collabora o che dovesse sostituire il titolare ovvero il responsabile nominato in caso di sua assenza.

Ogni comunicazione dei dati personali effettuata a soggetti Terzi rispetterà le prescrizioni di cui al punto precedente.

I dati personali vengono conservati per tutta la durata del rapporto, nonché nel termine prescrizione decennale.

Diritti dell'interessato

Ai sensi dell'art. 13, comma 2, lett. b) GDPR, Le comuniciamo che in qualunque momento Lei può rivolgersi al Responsabile del trattamento per esercitare i seguenti diritti:

- accesso ai dati personali ai sensi dell'art. 15
- rettifica e/o integrazione dei dati ai sensi dell'art. 16
- cancellazione dei dati ai sensi dell'art. 17 salvo non ricorra una delle eccezioni di cui al comma 3
- limitazione del trattamento ai sensi dell'art. 18
- portabilità dei dati ai sensi dell'art. 19
- opposizione al trattamento ai sensi dell'art. 21
- revoca del consenso ai sensi dell'art. 7, comma 3 senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso conferito prima della revoca
- proposta di reclamo all'Autorità di controllo (Garante Privacy).

L'esercizio dei suoi diritti potrà avvenire in forma scritta mediante l'invio di una email all'indirizzo: privacy@coopsip.it

In ottemperanza a quanto previsto dall'art. 37 del Reg. UE 2016/679, La Cooperativa Sociale "Segni di integrazione – Piemonte – Paolo Basso" ha provveduto alla nomina del Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) il sig

Nome : LUCA

Cognome: ARCOSTANZO

Telefono 342-8561979

E-mail arcostanzo.luca@gmail.com

Luogo e data: Torino, 6 marzo 2023

Il Titolare: ENTE NAZIONALE SORDI ONLUS

Il responsabile: Segni di integrazione – Piemonte – Paolo Basso | Cooperativa Sociale